

Отчет о работе службы медиации в МБОУ Глазовская СОШ за 2023/2024гг

Целью деятельности школьной службы медиации является помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций, обучение методам урегулирования конфликтов.

В течение 2023 – 2024 учебного года деятельность службы медиации велась в соответствии с планом работы.

В течение 2023-2024 учебного года педагогом-организатором, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы в 5-6 классах на тему «Уважение и самоуважение», в 7-8 классах по теме «Конфликты и пути их разрешения», групповые профилактические занятия в 9-11 классах «Насилие и жестокость среди обучающихся». В ходе занятий ребята познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения (см. Конспекты занятий в папке «Методические разработки»). Всего проведено 7 классных часов (см. Журнал учета просветительской и профилактической работы педагога-психолога).

Классными руководителями в соответствии с планом воспитательной работы на 2023-2024 учебный год были проведены следующие классные часы: «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Будь справедлив в словах и поступках» и др.

Беседы с обучающимися: «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

Классным руководителям оказывалась консультативная помощь в вопросах профилактики и разрешения конфликтных ситуаций между обучающимися. Также непосредственное взаимодействие в разрешении случаев. В 2023-2024 учебном году запросов от детей, родителей, педагогов по непосредственному участию в разрешении спорных ситуаций, не поступало.

Мониторинг работы службы медиации МБОУ Глазовская СОШ

Период	Количество обращений лиц в службы примирения	Краткое описание ситуации	Результат работы службы примирения
I полугодие	0	-	-
II полугодие	0	-	-

В течение учебного года активно осуществлялось взаимодействие с Советом по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

Эффективность деятельности службы медиации проявляется в снижении «уровня конфликтности» в школе (за 2022-2023 учебного года – 2 ситуации), за 2023-2024 учебного года – 0 ситуаций, отсутствии фактов буллинга (за 2023-2024 учебный год не выявлено).

Из анализа работы за 2023-2024 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на 2023-2024 учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы медиации можно признать удовлетворительной.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы

С целью повышения эффективности работы, в 2024-2025 учебном году планируется:

– освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами;

– школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования,

Куратор службы медиации

Гордиенко В.А.